

Cómo acceder a una visita por video a través de su computadora

Por favor siga estos pasos para iniciar su visita por video programada con su proveedor desde su computadora.

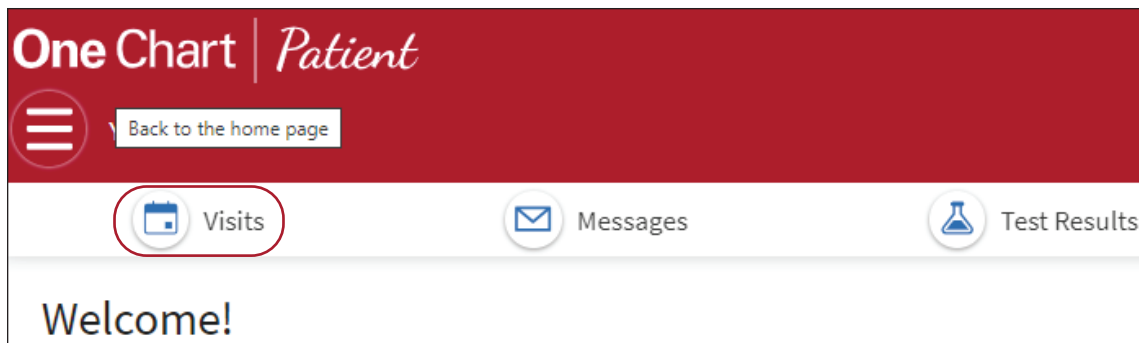
Las visitas por video solo se realizan a través de One Chart | Cuenta del paciente. Si no tiene una, puede crear una cuenta visitando **NebraskaMed.com/OneChart** antes de continuar con estas instrucciones.

Las instrucciones incluyen lo siguiente:

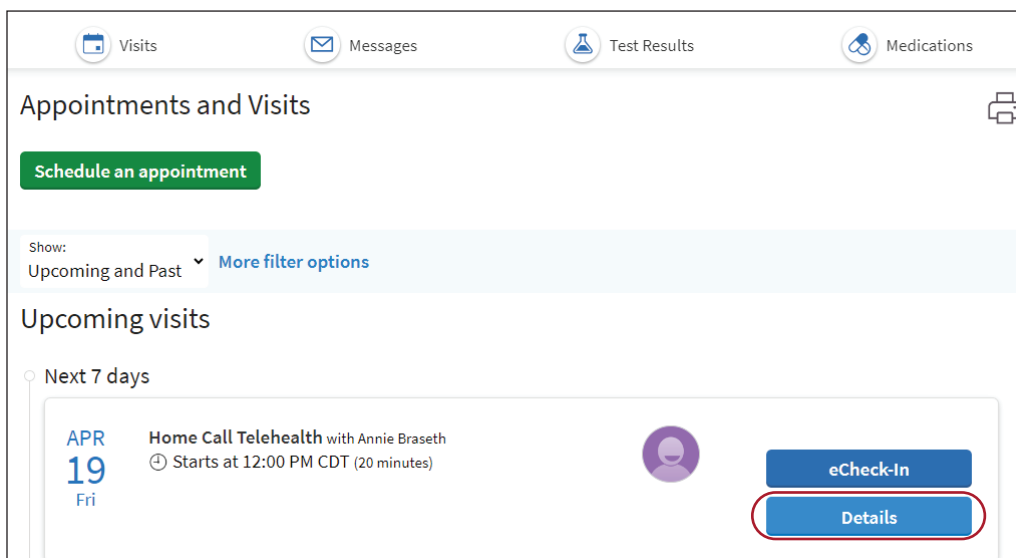
Paso 1: En la computadora de su hogar, visite **www.onechartpatient.com** e inicie sesión en su cuenta.

Paso 2: seleccione el botón **Visits** en la parte superior de la pantalla.

Si tiene problemas o necesita ayuda, llame a nuestro equipo de servicio al cliente al **402.559.0700** o por correo electrónico a **onechartpatient@nebraskamed.com**. Nuestros representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono y de 8:30 a. m. a 5 p. m. Por correo electrónico.



Paso 3: Debajo de **Upcoming Visits**, busque la visita **Home Call Telehealth**. Haga clic en el botón **Details** a la derecha de la información de la visita.



continued >

Cómo acceder a una visita por video a través de su computadora

Paso 4: Haga clic en el botón **Join video visit** para informarle al proveedor que está listo.

The screenshot shows the One Chart Patient app interface. At the top, there's a red header with 'One Chart Patient' and a 'Log out' button. Below the header, there's a navigation bar with icons for 'Your Menu', 'Visits', 'Messages', 'Test Results', and 'Medications'. The main content area is titled 'Appointment Details' and features a green banner that says 'Ready to begin video visit' with the text 'We're ready for you! Begin the video visit, and your provider will be with you shortly.' Below this, there's a section for 'Home Call Telehealth with Annie Braseth' with details about the appointment: 'This is a video visit', 'Friday April 19, 2024 12:00 PM CDT (20 minutes)', and an 'Add to calendar' button. There's also a link to 'Manage who will participate in this video visit'. A prominent green button labeled 'Join video visit' is highlighted with a red circle. To the right of the main content, there's a calendar for April 2024, showing the 19th as the selected date. At the bottom, there are 'Visit Instructions' and a link to the Nebraska Medicine website.

Si no ve el botón Unirse a la videovisita, es demasiado pronto para iniciar la visita. Puede iniciar sesión en su visita 10 minutos antes de la hora de su cita para permitir que comience el proceso de alojamiento.

Por favor tenga en cuenta que es posible que se le solicite completar el registro electrónico antes de unirse a una visita por video. Seleccione **(Start eCheck-in)** en el aviso en la parte superior de la página de Citas. Siga las indicaciones antes de unirse a su visita por video.

Paso 5: Espere a que su proveedor se una.

Es posible que se le solicite que permita el acceso a su cámara y micrófono. Seleccione **Continue** y luego **Allow**.